

# Политика конфиденциальности сайта клиники ООО «Цельс Стоматология»

## 1. Терминология

1.1 «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.2 «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.3 «Конфиденциальность персональных данных» - обязательно для соблюдения Оператором или иным, получившим доступ к персональным данным, лицом, требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.4 «Пользователь сайта стоматологической клиники (далее - Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт стоматологической клиники.

1.5 «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.6 «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## 2. Общие положения

2.1 Использование Пользователем сайта стоматологической клиники означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2 Политика разработана с учетом требований Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.

2.3 В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта стоматологической клиники и самостоятельное предоставление персональных данных в формах обратной связи.

2.4 Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту Стоматологического центра «Цельс Стоматология»

2.5 Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта стоматологической клиники.

## 3. Предмет политики конфиденциальности:

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта стоматологической клиники по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте стоматологической клиники или при оформлении заявки на обратный звонок.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте «Цельс Стоматологии», в заявке на обратный звонок и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.3. Стоматологическая клиника защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):

1. IP адрес;
2. информация из cookies;
3. информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
4. время доступа;
5. адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
6. реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта стоматологической клиники, требующим авторизации.

3.3.2. стоматологическая клиника осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

3.4. Любая иная персональная информация, неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению.

#### **4. Способы и сроки обработки персональных данных**

4.1 Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.2 Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

4.3 При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

4.4 Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.5 Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

#### **5. Обязательства сторон**

5.1 Пользователь обязан:

5.1.1 Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом стоматологической клиники.

5.1.2 Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

5.2 Администрация сайта обязана:

5.2.1 Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

5.2.2 Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя.

5.2.3 Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

5.2.4 Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **6. Ответственность сторон**

6.1 Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2 В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

6.2.1 Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

6.2.2 Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

6.2.3 Была разглашена с согласия Пользователя.

## **7. Дополнительные условия**

7.1 Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.2 Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте стоматологической клиники, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3 Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по электронной почте: [cels-stom@yandex.ru](mailto:cels-stom@yandex.ru).